

# 내건설기술정보시스템(COTIS) 접속 관련 문제 해결법

최종수정 : 2013.07.13

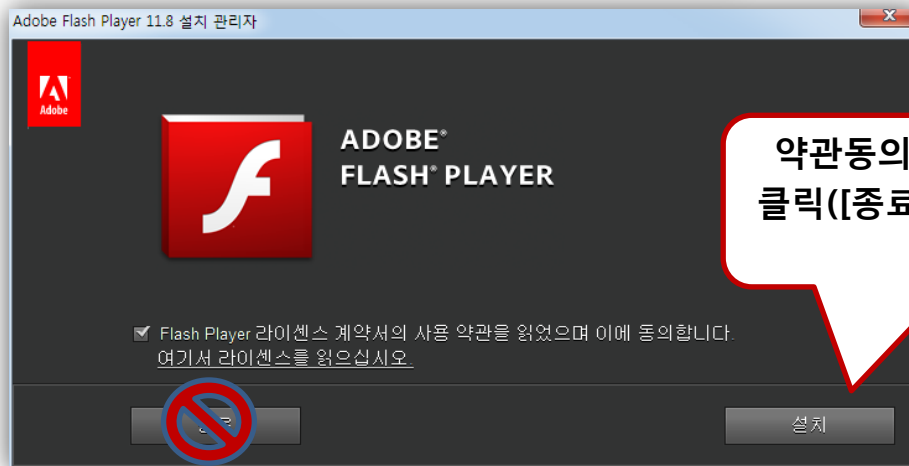
## ▶ 메인화면 상단의 대메뉴가 보이지 않는 현상

Flash Player 버전이 매우 낮거나 정상적으로 설치되지 않은 경우 발생합니다. COTIS 접속시 뜨는 Flash 설치팝업에서 다음과 같이 하시기 바랍니다.(설치팝업이 나오지 않는 PC는 제어판 → 프로그램 추가/삭제 화면에서 Adobe Flash.. 항목을 삭제한 후 COTIS에 재접속)

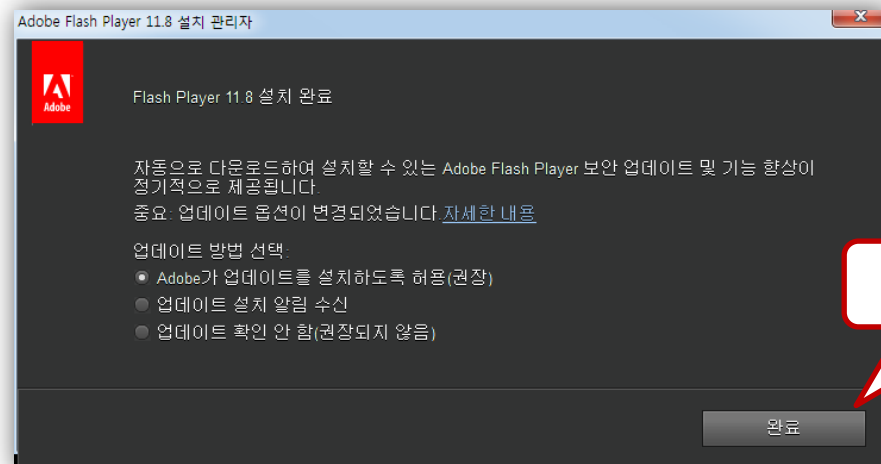


※ 참고!!

WIN8 환경에서는 플래시메뉴가 정상출력되지 않습니다.(WIN XP/Vista/7 PC에서 사용하시기 바랍니다.)



약관동의 체크 후 [설치]버튼 클릭([종료]를 누르면 정상설치 안됨)

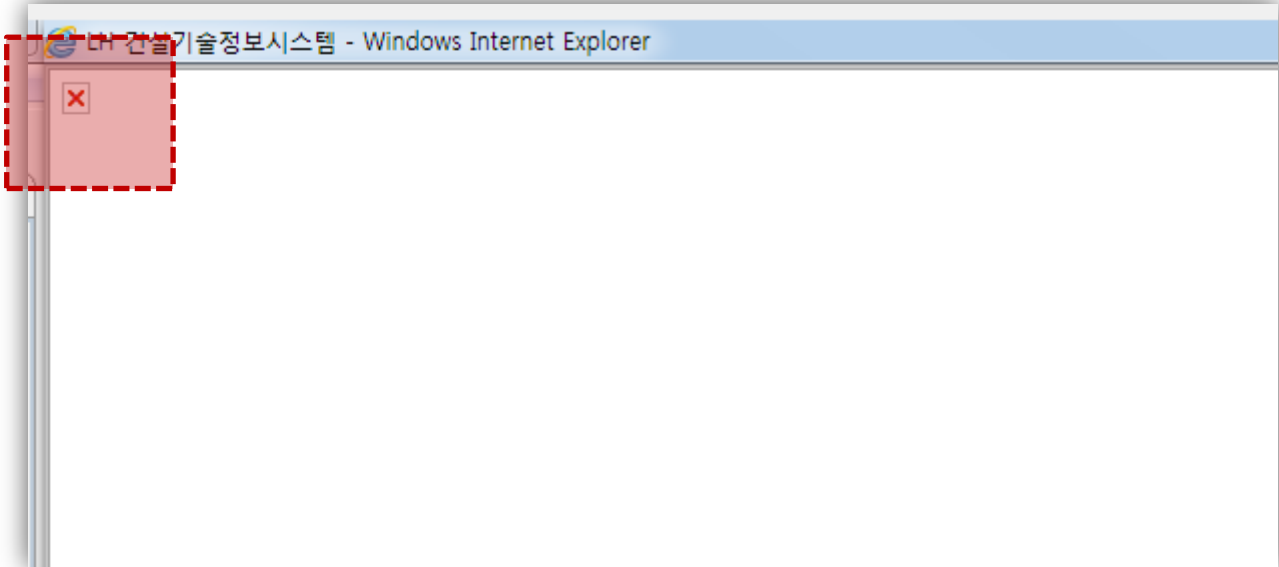


[완료]버튼 클릭

# 내건설기술정보시스템(COTIS) 접속 관련 문제 해결법

최종수정 : 2013.07.13

## ▶ 익스박스 이미지만 뜨는 현상



트러스트폼 모듈(dll파일)이 제거되거나 타 업무시스템에서 설치된 TFViewer모듈과 충돌이 일어나서 발생합니다.

<http://cotis.lh.or.kr/manual/Manual.html> 에서 TFViewr 삭제틀을 다운받으세요.

### 프로그램 설치안내

건설정보관리시스템(COTIS) 접속에 문제가 발생할 시 아래의 메뉴얼을 참고하거나 관련 프로그램을 직접 설치하시기 바랍니다.

- 수동설치 후에는 반드시 **새로고침**을 하거나 **다시 접속**하시기 바랍니다.

① 건설정보관리시스템(COTIS)시스템 이용을 위한 인터넷 브라우저 설정가이드를 다운받을 수 있습니다.

[브라우저 설정가이드 PDF파일 다운로드 >](#)

- PDF파일을 보기 위해서는 Adobe Reader가 설치되어있어야 합니다. [Get ADOBE READER](#) >

② 설치프로그램 안내

프로그램명	기능	다운로드
Rexpert(1.0.0.205)	레포트 프로그램	<a href="#">DOWNLOAD</a>
MarkAny(2.5.0.1)	위변조 방지틀	<a href="#">DOWNLOAD</a>
TFViewer 삭제틀(윈도우7)	TFViewer 레지스트리 키값 제거용	<a href="#">DOWNLOAD</a>
TFViewer 삭제틀(윈도우XP)	TFViewer 레지스트리 키값 제거용	<a href="#">DOWNLOAD</a>

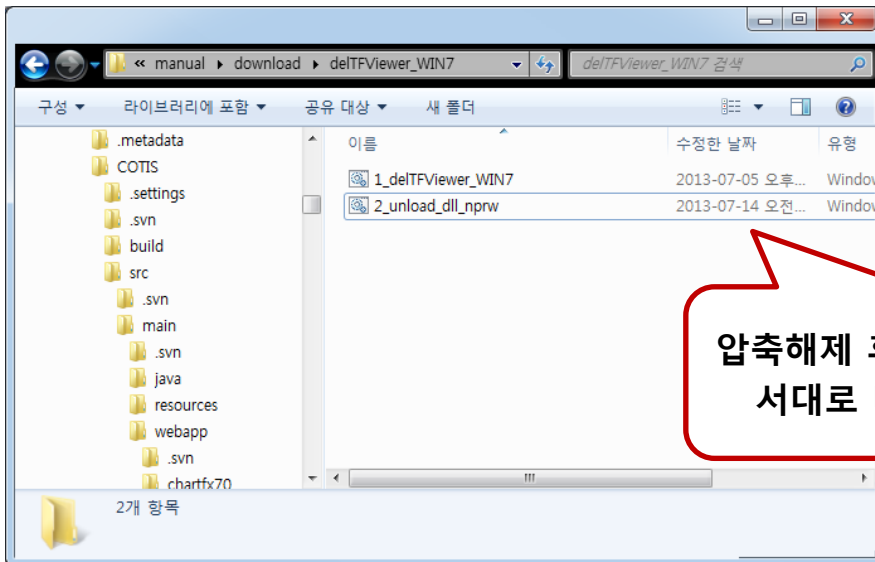
[닫기 x](#)

OS 종류(WIN XP/WIN 7)에 따라 구분하여 다운로드

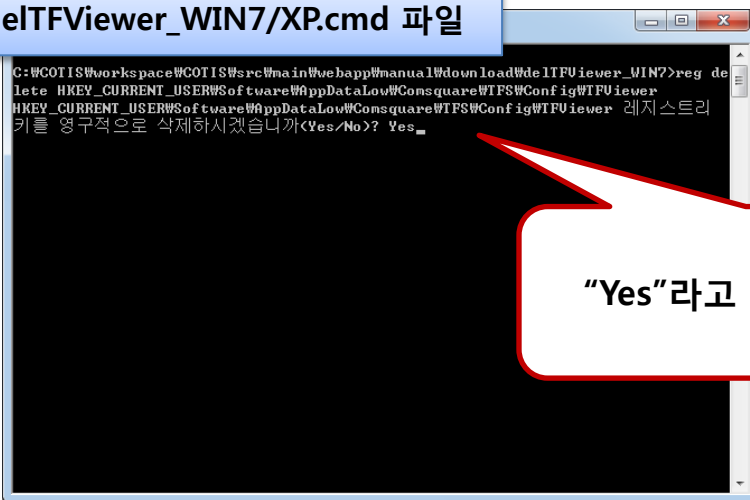
# 내건설기술정보시스템(COTIS) 접속 관련 문제 해결법

최종수정 : 2013.07.13

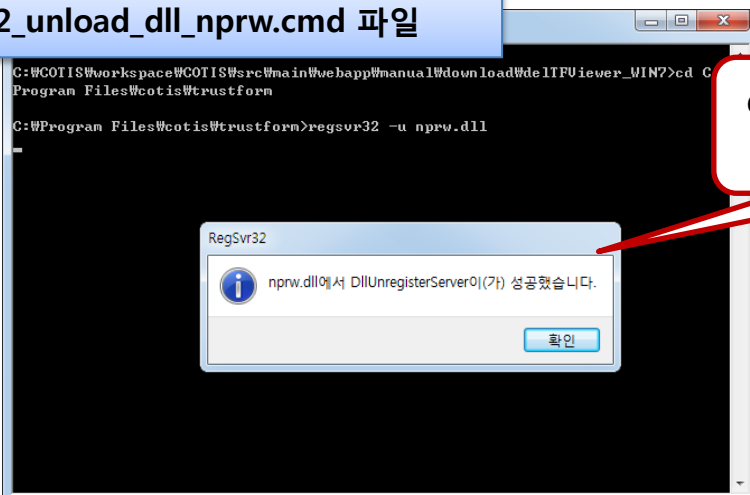
▶ (이전 페이지에 이어서...)



## 1\_delTFViewer\_WIN7/XP.cmd 파일



## 2\_unload\_dll\_nprw.cmd 파일



완료 후 COTIS 재접속하면 자동재설치

# 내건설기술정보시스템(COTIS) 접속 관련 문제 해결법

최종수정 : 2013.07.13

## 특정 ActiveX 프로그램 설치창이 계속 뜨는 현상

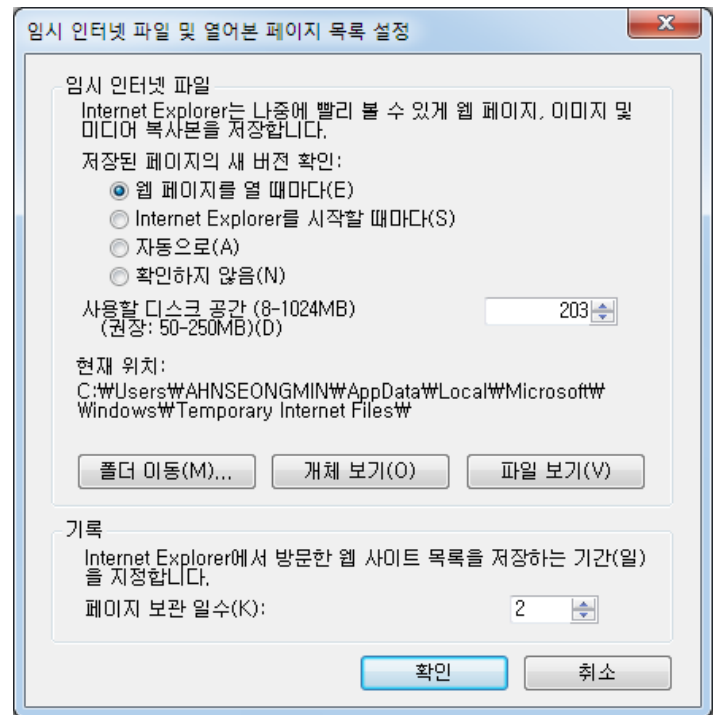
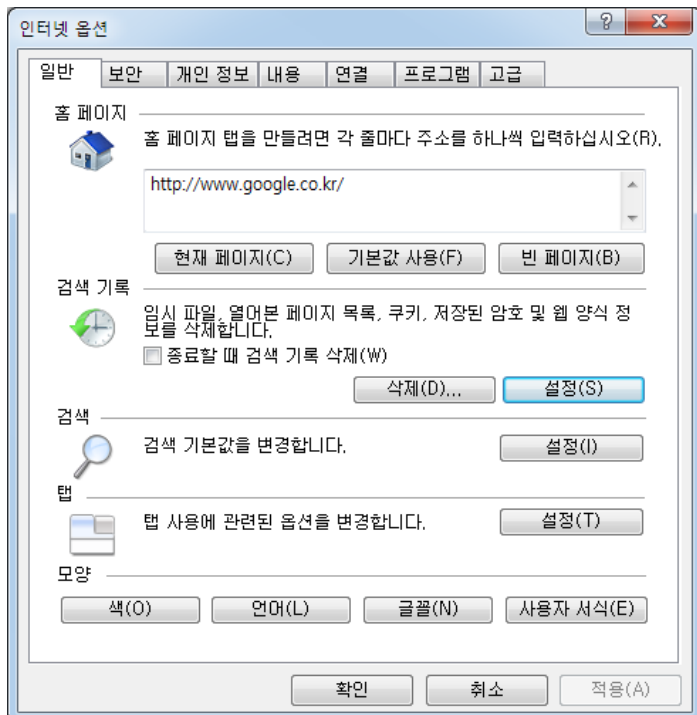
### 1. WIN XP에서 해당 현상이 발생하는 경우

만약 정상적으로 설치되었음에도 다음번 접속시에 계속 설치창이 뜨는 경우 다음의 설정값을 확인하시기 바랍니다.

브라우저의 [도구]메뉴 → [인터넷옵션] → [일반]탭

→ 검색기록 항목의 [설정(S)]버튼 클릭 → [저장된 페이지의 새 버전 확인] 값을 [웹 페이지를 열 때마다]로 변경 후 [확인]버튼 클릭

→ 브라우저 재시작



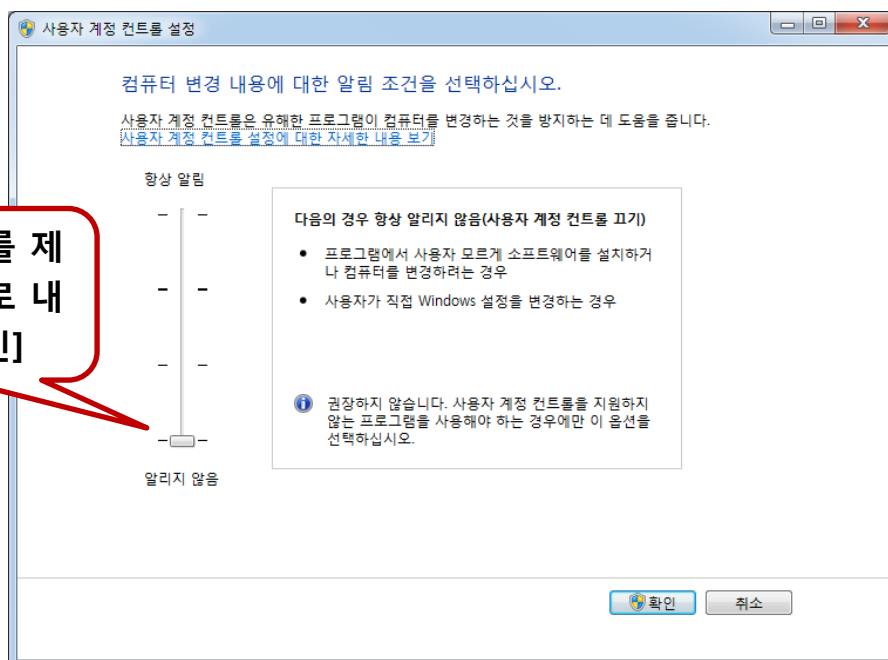
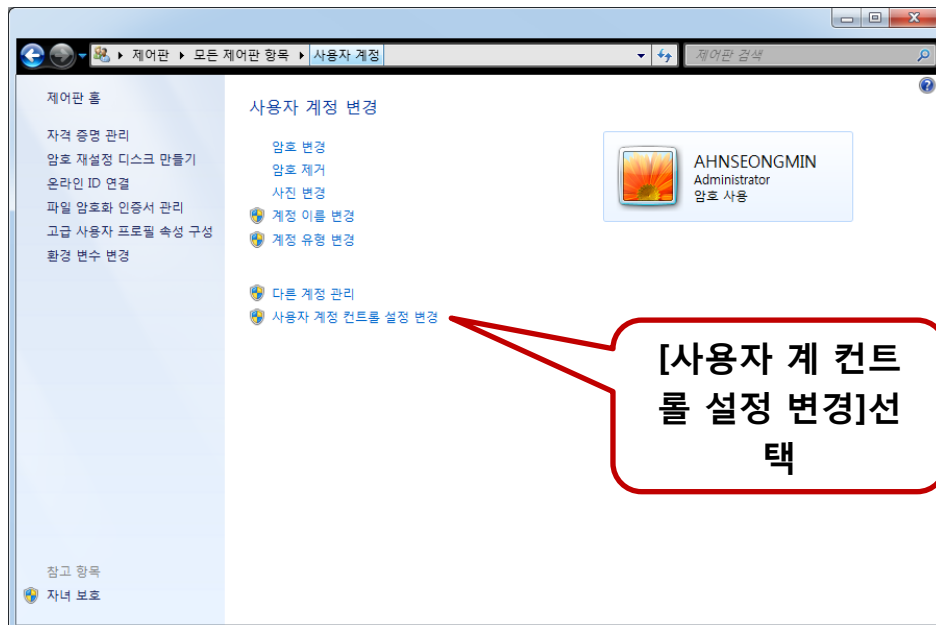
# 내건설기술정보시스템(COTIS) 접속 관련 문제 해결법

최종수정 : 2013.07.13

## ▶ (이전 페이지에 이어서...)

### 2. WIN 7에서 해당 현상이 발생하는 경우

사용자 계정 컨트롤 권한이 해당프로그램의 설치를 제한하기 때문에 발생하는 현상입니다. 제어판의 [사용자 계정] 설정화면에서 다음과 같이 하시기 바랍니다.



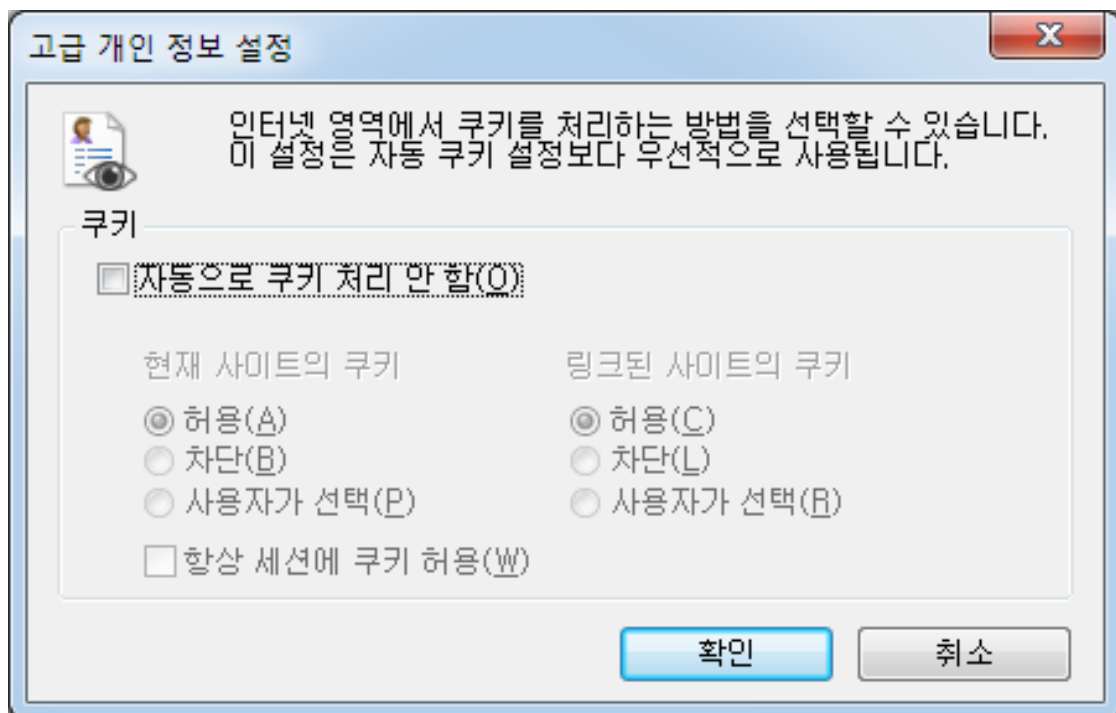
# 내건설기술정보시스템(COTIS) 접속 관련 문제 해결법

최종수정 : 2013.07.13

## ▶ 내부사용자(LH직원)으로 로그인했음에도 로그인페이지가 나오는 경우

인터넷 브라우저 설정에서 쿠키사용이 금지되어 있기 때문에 발생하는 문제입니다.

브라우저의 [도구]메뉴 → [인터넷옵션] → [개인정보]탭 → [고급] 버튼 클릭 - [자동으로 쿠키 처리 안함] 체크 해제 → 브라우저 재 시작



# 내건설기술정보시스템(COTIS) 접속 관련 문제 해결법

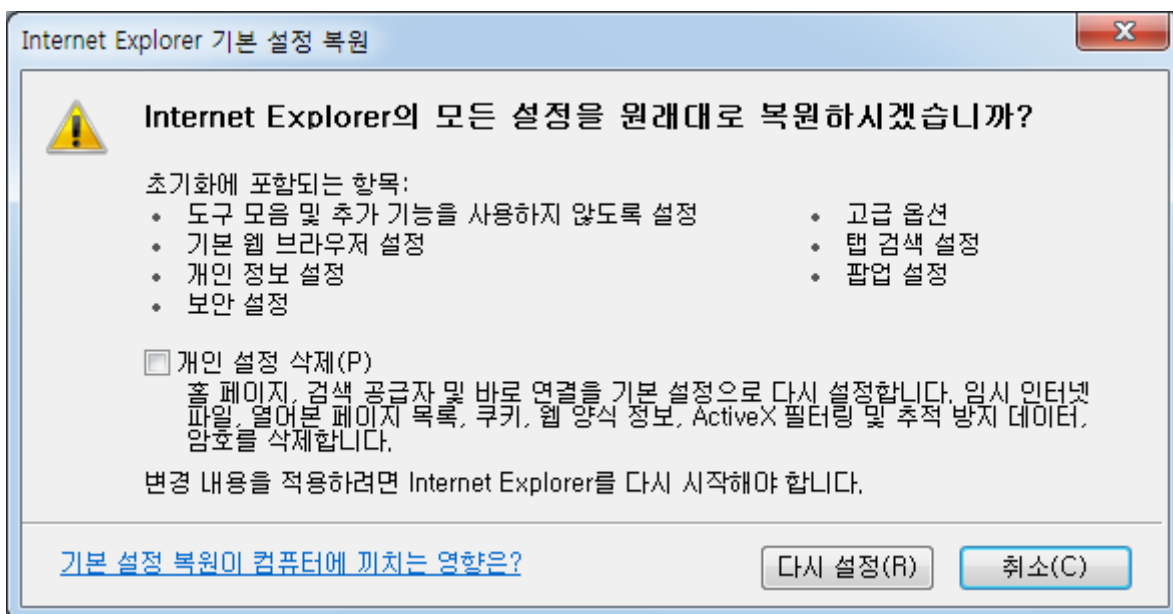
최종수정 : 2013.07.13

▶ "이 웹사이트의 추가 기능이 실행되지 못했습니다. 잠재적인 충돌이 있는지 인터넷 옵션의 보안 설정을 확인하십시오" 라는 메시지 출력

타 인터넷업체의 툴바 등의 영향으로 정상적인 설치를 완료하지 못한 상태입니다.

브라우저 설정을 설치시점으로 초기화해야 합니다.

브라우저의 [도구]메뉴 → [인터넷옵션] → [고급]탭 → [원래대로] 버튼 클릭 → [개인설정삭제] 체크해제 → [다시 설정]버튼 클릭 → 브라우저 재시작



## ※ 주의!!

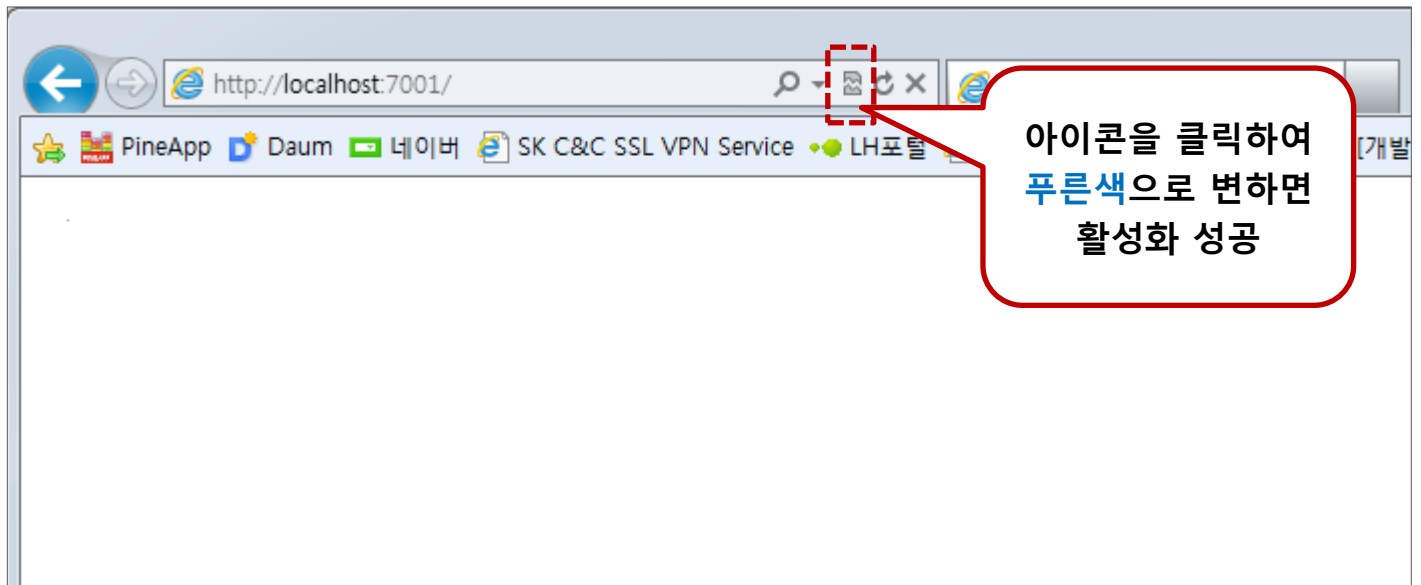
- 위 설정은 모든 인터넷설정을 초기화하므로 즐겨찾기 등의 내역을 미리 백업받으시기 바랍니다.

# LN건설기술정보시스템(COTIS) 접속 관련 문제 해결법

최종수정 : 2013.07.13

## ▶ 팝업으로 열린 창에서 빈 화면만 나오는 현상

일부 특정PC에서 호환성 문제로 브라우저에서 트러스트폼 페이지를 로딩하지 못했기 때문에 발생하는 문제입니다. 브라우저의 [호환성보기] 버튼을 클릭하여 활성화시켜야 합니다.



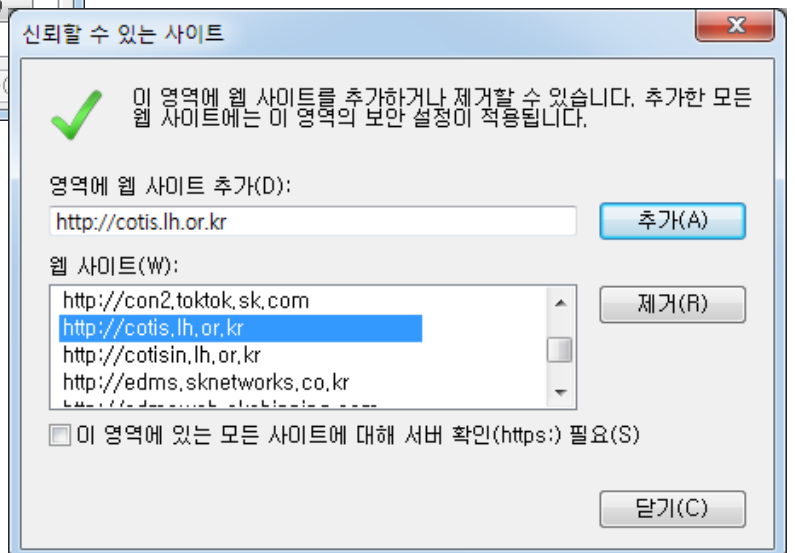
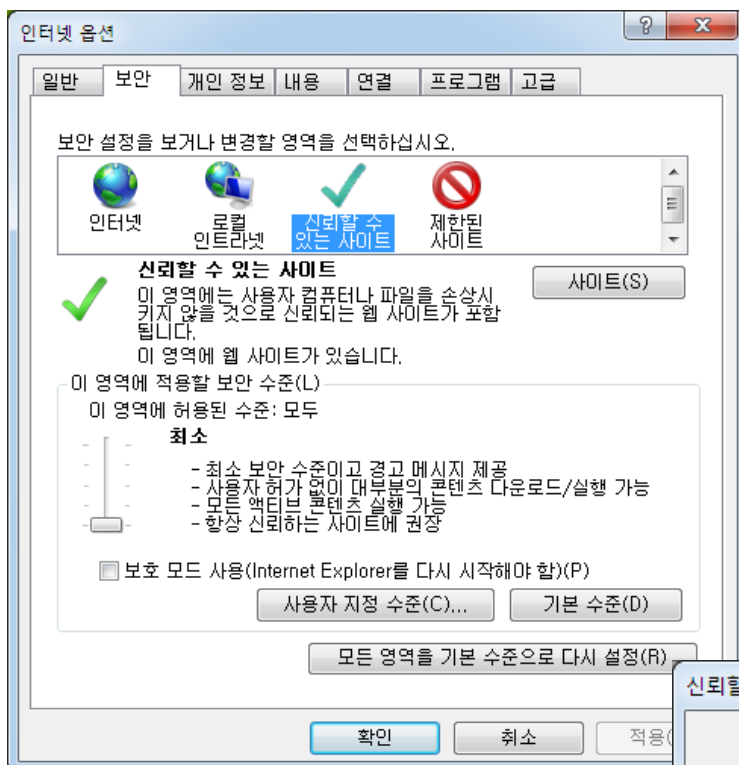


# 내건설기술정보시스템(COTIS) 접속 관련 문제 해결법

최종수정 : 2013.07.13

## ▶ 화면상단의 주소표시줄이 사라지지 않는 경우

건설기술정보시스템은 좀 더 많은 화면영역을 사용하기 위해 주소 표시줄을 표시하지 않도록 설정되어 있습니다. 하지만, 해당 설정 로직은 브라우저의 보안항목들이 기본값인 상태에서는 적용되지 않습니다. 건설기술정보시스템의 URL을 신뢰할 수 있는 사이트로 등록하시면 해당 문제를 해결할 수 있습니다.

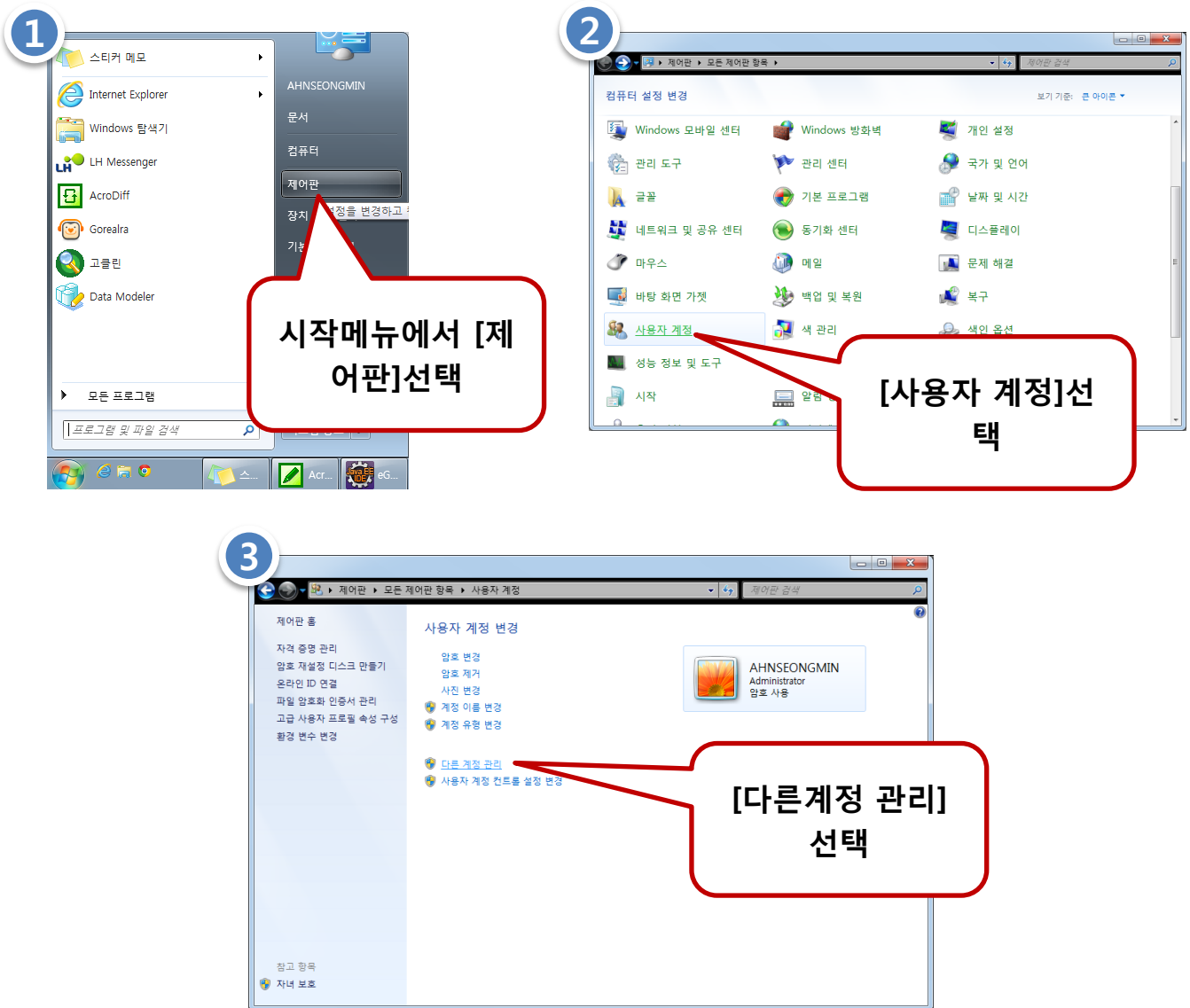


# 내건설기술정보시스템(COTIS) 접속 관련 문제 해결법

최종수정 : 2013.07.13

## ▶ 접속 시 C:\WUsers\W.....\WTFCfg.xml 관련 경고창이 나오는 현상

윈도우의 계정명이 한글로 되어있기 때문에 발생하는 문제입니다. 다음과 같이 영문으로 된 사용자를 추가하셔서 해당유저로 설치하시기 바랍니다.



다음 페이지에 계속..

# 내건설기술정보시스템(COTIS) 접속 관련 문제 해결법

최종수정 : 2013.07.13

➤ (이전 페이지에 이어서..)

